

# Uvjeti komercijalnog jamstva i dodatnog produljenog komercijalnog jamstva

1. Komercijalno jamstvo se odnosi samo na proizvod Vaillant i isključuje nedostatke na instalacijama.
2. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi pod sljedećim uvjetima:
  - da je proizvod pušten u pogon od strane Ovlaštenog servisa (osim ako nije drugačije regulirano ovim jamstvom) te da je instalacija proizvoda izvedena u skladu s uputama za instaliranje i održavanje i uputama za korištenje, te sukladno standardima struke, na temelju dobre poslovne prakse i pravila sigurnosti (električne proizvode oznake VED, VEN, VEK, VER te klima proizvode VAI ne treba u pogon pustiti Ovlašteni servis) i,
  - da se korisnik pridržava uputa za instaliranje i održavanje i uputa za korištenje proizvoda i,
  - da se proizvod održava sukladno uputama za instaliranje i održavanje i,
  - da se svi servisi ili otkloni nedostataka ili kvarova izvršavaju od strane Ovlaštenih Vaillant servisa i,
  - da se svi servisi ili otkloni nedostataka ili kvarova izvršavaju uz primjenu originalnih rezervnih dijelova i,
  - da neispravnost proizvoda nije prouzrokovao korisnik koji upotrebljava proizvod;
3. Ograničenja i isključenja koja ovo komercijalno jamstvo ne pokriva:
  - a. dijelove i troškove redovnog održavanja proizvoda sukladno uputama za instaliranje i održavanje i uputama za korištenje;
  - b. dijelove proizvoda na kojima su bile izvršene izmjene/popravci od neovlaštene osobe izvan ovlaštene servisne mreže Vaillant, uključujući posljedice tih izmjena na drugim dijelovima proizvoda;
  - c. posljedice nepoštivanja sigurnosne signalizacije proizvoda;
  - d. posljedice nepoštivanja uputa za instaliranje i održavanje i uputa za korištenje proizvoda;
  - e. posljedice vanjskih utjecaja na proizvod, poput mehaničkih ili kemijskih oštećenja ili nečistoća, bez obzira na uzrok;
  - f. posljedice više sile ili prirodnih nepogoda (uključujući ali se ne ograničavajući na udar groma, požar, poplava, strujni udar, oštećenja uzrokovana preniskim ili previsokim električnim naponom i sl.);
  - g. posljedice nastalih na proizvodu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka i uputa popravka/servisa, ugradnje neoriginalnih (zamjenskih) dijelova ili održavanja proizvoda izvan ovlaštene servisne mreže Vaillant;
  - h. posljedice ako korisnik nije odmah prijavio ili dao otkloniti neispravnosti kada ih je primijetio i koji su bili očiti već kod isporuke proizvoda ili su postali očiti kasnije;
  - i. posljedice i neispravnost koja je nastala greškom ili nedostatkom u sustavu na koji je proizvod priključen.
  - j. pristup proizvodu uz primjenu posebnih strojeva ili uređaja

**4.** Ograničenja i isključenja koja dodatno produljeno komercijalno jamstvo ne pokriva:

Uz ograničenja i isključenja koja su propisana komercijalnim jamstvom (točka 3.), **dodatno produljeno komercijalno jamstvo** za uređaj climaVAIR, ne pokriva troškove rada servisera i povezane radnje te sve ostale troškove poput troška dopune freona, troškove unajmljivanja dizalice radi pristupa klima uređaju te slično, uključujući zamjenu ili popravak daljinskog upravljača. Dodatno produljeno komercijalno jamstvo vrijedi pod uvjetom da svi klima uređaji moraju biti dostupni serviseru bez uporabe posebnih strojeva ili uređaja.

**5.** Odbijeni će biti i zahtjevi za neispravnosti i kvarove koji su posljedica

- nemara ili nebrige;
- bilo kakvog stranog dijela/tijela u ili na oštećenom dijelu proizvoda;
- smrzavanja;
- zloporabe ovih Uvjeta komercijalnog jamstva;
- ako korisnik nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak neispravnosti koja je otkrivena od strane Ovlaštenog Vaillant servisa.

**6.** U slučaju neispravnosti proizvoda, popravak mora biti izvršen u razumnom roku.

Davatelj komercijalnog jamstva u slučaju neispravnosti proizvoda koje obuhvaća ovo komercijalno jamstvo (ne i dodatno produljeno komercijalno jamstvo), snosi troškove rezervnih dijelova (zamjene) i troškove rada servisera vezane uz popravak, te troškove prijevoza servisera.

Korisnik je dužan omogućiti pristup proizvodu, te osigurati sve uvjete koji su potrebni da bi se servis ili zamjena mogla izvršiti.

**7.** Ako se ispostavi da reklamacija korisnika, odnosno prijavljena neispravnost proizvoda nije pokrivena ovim komercijalnim jamstvom korisnik će biti terećen za troškove iz toč. 6.

**8.** Ako u jamstvenom roku na reklamaciju korisnika proizvod ne bude popravljen u razumnom roku ili ako se proizvod uslijed neispravnosti ne može popraviti, korisnik može zahtijevati zamjenu neispravnog proizvoda novim proizvodom iste vrste, tipa i kvalitete.

Ako se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi, navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda.

Troškove po osnovi zamjene neispravnog proizvoda novim istim ili sličnim proizvodom snosi davatelj komercijalnog jamstva.

**9.** Korisnik ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

**10.** Svi popravci, zamjene, rezervni dijelovi i radovi izvršeni u okviru ovog komercijalnog jamstva ili dodatnog produljenog komercijalnog jamstva imaju jamstvo do isteka valjanosti istoga.

**11.** Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 pružilo još kvalitetniju uslugu vođenja komercijalnog i dodatnog produljenog jamstva Vašeg proizvoda, odnosno ostvarivanja dodatnih prava i koristi iz ovog jamstva, Vaillant putem svoje mobilne aplikacije prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresu, broj telefona i e-mail (osobni podaci), a u svrhe i za potrebe kako bi se krajnjem korisniku omogućilo da u slučaju gubitka ovog jamstva ostvari pravo na izdavanje novog jamstva i nesmetan nastavak jamstvenog roka, u bilo koje vrijeme ima dostupne podatke o osobama koje su izvodile servisne aktivnosti na proizvodu,

ima uvid u sve izvršene servisne aktivnosti na proizvodu i ima mogućnost za bržom prijavom i rješavanjem reklamacija. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu:

**info@vaillant.hr** ili nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, Vaši osobni podaci bit će obrađivani do ostvarenja svrhe u koju su isti bili prikupljeni ili dok ne povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (ako je ista prikupljena putem privole), iskoristite svoje pravo na prigovor ili ograničite obradu. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti dodatna prava i usluge komercijalnog i dodatnog produljenog jamstva kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite našu web stranicu **www.vaillant.hr**.

**12.** Ovo komercijalno i dodatno produljeno jamstvo vrijedi za Vaillant proizvode za koje su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti: da je proizvod kupljen u Republici Hrvatskoj te pušten u pogon na teritoriju Republike Hrvatske od strane Ovlaštenog Vaillant servisa (osim ako nije drugačije regulirano ovim jamstvom) sukladno odredbama ovih Uvjeta. Ako se Vaillant proizvod upotrebljava na bilo koji drugi način ili izvan Republike Hrvatske, ovo komercijalno jamstvo ne vrijedi.

Na sva pitanja u svezi ovog komercijalnog jamstva primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.